

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ОАО «Санаторий «Магадан»

1. Настоящие Правила санаторно-курортного режима ОАО «Санаторий «Магадан» разработаны на основании Приказа Министерства здравоохранения РФ от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 07.06.2018 № 321н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения» и иными нормативно-правовыми актами и документами, касающихся организации санаторно-курортного лечения на основании Гражданского кодекса РФ, в соответствии со статьей 39.1 закона РФ «О защите прав потребителей», и статьей 3.1 Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», в соответствии с постановлением правительства РФ от 18 ноября 2020г. №1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

2. При совершении действий по оформлению запроса на бронирование путевки на санаторно-курортное лечение и койко-места/номера, или непосредственно при оформлении поселения в номер в Службе приема и размещения Заказчик подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами проживания и бронирования, Правилами пожарной безопасности, а так же согласен с условиями предоставления платных услуг, дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 4 ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ путем предоставления документа, удостоверяющего личность или иного документа (перечень определен в Постановлении Правительства РФ от 09.10.2015 №1085).

Настоящие Правила, а также Прейскуранты на санаторно-курортные путевки, утвержденные Исполнителем, являются публичной офертой ОАО «Санаторий «Магадан» в адрес неограниченного круга Заказчиков, заинтересованных в приобретении санаторно-курортных услуг. Перед заключением договора Заказчик самостоятельно знакомится с настоящими Правилами, размещенными в Службе приема и размещения и на странице официального сайта Санатория.

Заказчик осуществляет Акцепт Публичной оферты путем:

- получением подтверждения бронирования;
- оплаты денежных средств в кассу или на расчетный счет санатория.

3. Бронирование путевки на санаторно-курортное лечение и койко-места/номера производится в пределах текущего календарного года. Бронирование номера на следующий календарный год производится после утверждения прейскуранта стоимости услуг.

4. Бронирование (предварительный заказ) номера может быть осуществлено путем направления соответствующей заявки в письменном виде посредством почтовой, электронной связи либо в устной форме по телефону. Плата за бронирование не взимается.

Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- ФИО отдыхающих;
- вид и номер документа, удостоверяющего личность отдыхающего;
- дата заезда и выезда (срок пребывания);
- количество заезжающих лиц (отдыхающих);
- количество и категория номеров размещения с указанием типа койко-места (основное, дополнительное);
- программа лечения отдыхающего (определяются в соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте Санатория, либо уточняется у менеджеров отдела продаж);
- контактные данные заказчика (ФИО (для физических лиц) / наименование и ИНН организации (для юридических лиц), номер телефона, адрес электронной почты);
- иная дополнительная информация (при необходимости), которая носит предпочтительный характер и учитывается Исполнителем в случае фактической возможности обеспечения желаемых условий Заказчика. К таковой может относиться этажность номера, указание корпуса, вид из окон номера,

дополнительные услуги и т.п.

5. В случае непредставления заказчиком информации, указанной в п. 4. настоящих Правил, заявка на бронирование номера считается неполной и Санаторий оставляет за собой право отказать в подтверждении бронирования в одностороннем порядке.

6. Санаторий подтверждает заявку на бронирование только при наличии свободных койко-мест/номеров запрашиваемой категории. Санаторий подтверждает либо отказывает в удовлетворении заявки на бронирование номера в течение 24 часов с момента ее получения.

В случае подтверждения заявки на бронирование Санаторий направляет заказчику на электронную почту либо через подключенный мессенджер письменную форму подтверждения бронирования номера, а также счет на оплату услуг.

При бронировании Санаторий самостоятельно определяет для Заказчиков номер, соответствующей указанной в заявке категории размещения, исходя из загрузки и рационального использования номерного фонда. Заказчик вправе при бронировании указать особые пожелания по выбору номера (конкретный корпус, номер, этаж, вид из окна и т.п.). Особые пожелания Заказчика могут быть записаны менеджером в комментарии, однако их выполнение не гарантируется Санаторием.

7. В Санатории действует правило гарантированной брони номера независимо от применяемого тарифа. Бронь считается гарантированной только после внесения предоплаты в размере 25% от стоимости путевки в течение 3 (трех) дней с момента подтверждения заявки на бронь и выставления счета на оплату.

8. При бронировании Заказчиком (юридическим лицом), либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, условия аннуляции бронирования и иные условия подлежат применению Исполнителем согласно договору, заключенному с Заказчиком, и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

9. Предоплата в размере 25% от стоимости путевки должна быть внесена заказчиком в течение 3 (трех) дней после подтверждения бронирования и выставления счета на оплату. В случае продажи путевок в рамках сезонных предложений или с применением дисконта срок внесения предоплаты может быть уменьшен, конкретный срок оплаты сообщается при бронировании. До момента поступления оплаты бронь считается предварительной и автоматически снимается без уведомления заказчика при отсутствии внесенной платы в установленный срок трех дней с момента получения подтверждения и выставления счета.

10. Бронирование может быть отменено по инициативе Заказчика, либо по инициативе Санатория. Аннулирование заявки осуществляется Исполнителем путем принятия отказа от бронирования от Заказчика посредством почтовой, телефонной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что отказ от бронирования исходит непосредственно от Заказчика.

В случае отмены бронирования и отказа от заезда в санаторий, возврат денежных средств по внесенной предоплате стоимости путевки осуществляется Санаторием следующим образом:

- при отказе от брони за 14 дней и менее до даты заезда, возврат денежных средств проводится за вычетом стоимости первых суток путёвки;
- при отказе от брони более чем за 14 дней до даты заезда внесенная предоплата возвращается полностью.

При наличии документально подтвержденных уважительных причин (документально подтвержденная болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости) Санаторий осуществляет возврат денежных средств полностью независимо от срока отмены брони.

11. Изменение срока заезда возможно по согласованию с Санаторием и должно быть заявлено заказчиком заранее с учетом сроков, указанных в п. 10 настоящих Правил. В противном случае изменение даты заезда расценивается как отмена первоначального бронирования и влечет за собой от заказчика внесения платы за фактический простой номера (места в номере) и упущенную выгоду, рассчитанную исходя из стоимости одних суток путевки.

12. Изменение программы лечения и категории номера возможно при наличии фактической возможности обеспечения желаемых условий Заказчика и влечет за собой перерасчет стоимости путевки.

13. При опоздании на заезд Санаторий ожидает заказчика до расчетного часа, следующего за днем запланированного заезда. В случае опоздания или незаезда с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), в размере стоимости первых суток. При опоздании стоимость путёвки за неиспользованные дни не возмещается, срок путёвки не переносится, путёвка не делится. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

14. При досрочном отъезде заказчика, до расчетного часа возврат денежных средств за неиспользованные дни возвращаются за вычетом стоимости одних суток путевки.

15. При досрочном отъезде заказчика, после расчетного часа возврат денежных средств за

неиспользованные дни возвращаются за вычетом стоимости одних суток путевки и стоимости позднего выезда.

16. При досрочном отъезде заказчика, по уважительным причинам (ухудшение состояния здоровья при хроническом заболевании Заказчика, подтвержденное врачом санатория, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости), подтвержденные подлинными документами установленного образца, Санаторий обязуется осуществить возврат Гостю денежных средств, полученных за услуги в соответствии с их фактическим использованием.

17. Санаторий не производит деление путевки на части.

18. Заезд заказчика в Санаторий осуществляется с 14:00 (по МСК времени). Выезд заказчика из Санатория осуществляются до 12:00 (по МСК времени).

19. При необходимости продления проживания в Санатории, заказчик может обратиться в отдел приема и размещения или отдел маркетинга и продаж до расчетного часа. При наличии свободных мест в Санатории срок проживания может быть продлен. Оплата продления рассчитывается по текущему прейскуранту на момент обращения.

20. Ранний заезд/поздний выезд осуществляется при наличии свободных номеров в следующем порядке:

- при поселении Гостя до времени заселения с 01:00 в день заезда оплата взимается в размере 50% от 1 суток согласно выбранной программе по действующему прейскуранту. В услугу включен завтрак. Лечение не предоставляется;

- при выезде Гостя после расчетного часа дня выезда до 23:00 взимается оплата в размере 50% от стоимости 1 суток согласно выбранной программе по действующему прейскуранту. В услугу включен обед. Лечение не предоставляется;

- в случае, если Гость планирует использовать услугу ранний заезд/поздний выезд и находиться в номере более 12 часов, взимается оплата в размере 1 суток согласно выбранной программе по действующему прейскуранту.

21. Стоимость путевки складывается из расходов на услуги проживания, лечения и питания.

Расходы на услуги проживания варьируются в зависимости от категории номера.

Расходы на лечение определяются утвержденными медицинскими программами и зависят от комплекса включенных в них процедур. При этом затраты на лечение распределены равномерно на все дни путевки, включая также те дни, в которые процедуры не отпускаются (дни заезда и выезда, выходные дни).

Расходы на питание определяются калькуляцией на одного человека в день.

Лечение и питание не зависят от условий проживания и являются едиными для Отдыхающих, выбравших одну и ту же программу.

Отдельное выделение входящих в путевку услуг (проживание, лечение, питание) не производится. Стоимость указанных услуг не может быть отдельно выделена из стоимости одного койко-дня и стоимости путевки в целом.

22. При бронировании путевки ответственность за ознакомление с правилами лежит исключительно на Заказчике. Оплата счета является согласием заказчика с настоящими Правилами.